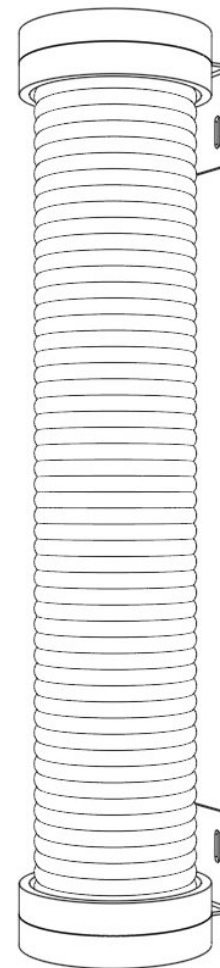


Инструкция по сборке



Когтеточка Catsby Family Roll

Любимое место
вашего питомца

Крепёж

Мы рекомендуем использовать следующий вид крепежа в зависимости от типа стены:

Материал стены	Рекомендуемый крепёж
Бетон Полнотельный кирпич	 <p>Дюбель распорный, тип S, 6×30 мм; Шуруп с полукруглой головкой 4×30 мм; Шайба 4 мм Входит в комплект</p>
Гипсокартон Пустотельный кирпич Пустотельный блок	 <p>Дюбель-бабочка, металлический, резьба М4</p>
Газобетон Пенобетон	 <p>Дюбель для газобетона 4×50 мм; Шуруп с полукруглой головкой 4×50 мм; Шайба 4 мм</p>

Гарантия на когтеточку

Гарантийный период — это срок, во время которого клиент, обнаружив недостаток товара, имеет право потребовать от продавца или изготовителя принять меры по устранению дефекта. Продавец должен устранить недостатки, если не будет доказано, что они возникли вследствие нарушений покупателем правил эксплуатации.

1. Срок гарантии

- 1.1. Гарантийный срок на изделие составляет *6 месяцев*;
- 1.2. В случае, если изделие приобретается для двух или более питомцев, гарантийный срок сокращается до *3 месяцев*;
- 1.3. Гарантийный срок начинается течь с момента передачи товара потребителю;
- 1.4. В случае, если товар был приобретен в интернет-магазине гарантийный срок начинается со дня доставки.

2. Гарантийное обслуживание распространяется на:

- 2.1. Нарушение целостности верёвки (сквозной прорыв);

- 2.2. Поломку фурнитуры;
- 2.3. Поломку каркаса и креплений конструкции.

3. Гарантийное обслуживание НЕ распространяется на:

- 3.1. Естественный износ и умышленное повреждение товара вследствие его неверной установки и эксплуатации;
- 3.2. Эстетический вид конструкции в период эксплуатации.

4. Обслуживание по гарантии включает в себя

- 4.1. Устранение недостатков товара;
- 4.2. Обмен на аналогичный товар без доплаты;
- 4.3. Обмен на похожий товар с доплатой;
- 4.4. Возврат товара и перечисление денежных средств на счёт покупателя.

5. Обмен и возврат продукции надлежащего качества

- 5.1. Продавец гарантирует, что покупатель в течение 7 дней с момента приобретения товара может отказаться от товара надлежащего качества, если товар не поступал в эксплуатацию и имеет товарный вид, находится в упаковке со всеми ярлыками, а также есть документы на приобретение товара (чек);
- 5.2. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другое торговое предложение этого товара или другой товар, идентичный по стоимости или на иной товар с доплатой или возвратом разницы в цене;
- 5.3. При возврате товара надлежащего качества стоимость перевозки товара оплачивается клиентом.

6. Обмен и возврат продукции ненадлежащего качества

- 6.1. В случае, если покупатель обнаружил недостатки товара после его приобретения, он может потребовать замену товара в течение 7 дней со дня получения товара, написав заявление по электронной почте care@catsby-family.ru. В заявлении необходимо указать: дату приобретения товара, выявленный недостаток, фото или видео, подтверждающее существование недостатка, чек на покупку товара, требование к продавцу.
- 6.2. Продавец обязуется рассмотреть заявление о возврате и заменить товар в течение 14 дней со дня предъявления требования. В случае, если будет назначена экспертиза на соответствие товара указанным нормам, то обмен должен быть произведён в течение 20 дней.

7. Возврат денежных средств

- 7.1. При наличном расчёте возврат денежных средств осуществляется на кассе магазина не позднее 5 рабочих дней после предъявления покупателем требования о возврате;
- 7.2. При использовании электронных платёжных систем возврат осуществляется на электронный счёт в течение 10 календарных дней.

<https://catsby-family.ru>

